

**Samenwerkingsovereenkomst tussen
de stad Brussel en het CIBG in het kader van het programma "WePulse"**

TUSSEN

De Stad Brussel, vertegenwoordigd door haar College van Burgemeester en Schepenen, in wiens naam de heer Maingain, Schepen, en de heer Leonard, Stadssecretaris, optreden ter uitvoering van een besluit van de Gemeenteraad van (*datum vermelden van het besluit van de Gemeenteraad tot goedkeuring van de overeenkomst*) hierna "**de Stad**" genaamd;

EN

Het CIBG, vertegenwoordigd door de heren Nicolas Locoge en Marc Van den Bossche, respectievelijk directeur-generaal en adjunct-directeur-generaal van het CIBG, die optreden namens het CIBG, hierna "*het CIBG*" genaamd

en hierna gezamenlijk "**de partijen**" genaamd

WORDT HET VOLGENDE UITEENGEZET

Het WePulse-programma, dat in maart 2021 door het Gewest werd gelanceerd, wil de digitalisering van de plaatselijke besturen ondersteunen. Dit programma omvat vier functionele gebieden, namelijk financieel beheer (boekhouding, inkomsten/belastingen), personeelsbeheer, beheer van sociale dossiers en relatiebeheer tussen gebruikers (burgers, bedrijven en partners) en plaatselijke besturen om een eigentijdse en efficiënte relatie tot stand te brengen en de dienstverleningskwaliteit te verbeteren via een gepersonaliseerde follow-up.

In de praktijk wil WePulse gemeenten en OCMW's voorzien van een gemeenschappelijke softwarebasis, in de vorm van een "unified application suite", gehost op een gecentraliseerde infrastructuur binnen het gewestelijk datacentrum, en een gemeenschappelijke tool voor transversaal beheer van de relatie met de gebruikers.

De stad Brussel heeft haar bedoeling kenbaar gemaakt om actief mee te werken in het programma WePulse; zij wil bovendien de werkzaamheden die zij heeft verricht in het kader van haar burgerportaalproject "MyBXL" delen met de andere plaatselijke besturen die hebben besloten zich aan te sluiten bij het WePulse-programma.

WORDT HET VOLGENDE OVEREENGEKOMEN

Artikel 1 - Definities

In deze intentieverklaring wordt verstaan onder:

"vertrouwelijke informatie": alle informatie (schriftelijk, mondeling of op enige andere drager) die tussen de partijen (of elke andere persoon die in naam en voor rekening van de partijen optreedt) in het kader van het "WePulse"-project wordt meegedeeld en die betrekking heeft op producten, diensten, audits, technische nota's en analyses met betrekking tot gegevensbeveiliging, methoden, systemen, processen, knowhow, visieteksten, ontwerpnota's, alsmede alle gesprekken tussen de partijen met het oog op de goede uitvoering van dit project.

Artikel 2 – Voorwerp

De stad en het CIBG verbinden er zich toe om samen te werken in het kader van het luik CRM (Citizen Relationship Management) van het "WePulse"-programma.

Artikel 3 - Verbintenissen van de Stad

De stad verbindt zich ertoe het CIBG te voorzien van alle documentatie waarover zij beschikt of zal beschikken betreffende alle processen binnen het CRM-domein (zie bijlage 1 bij deze overeenkomst) dat een rol speelt in het kader van haar burgerportaalproject "MyBXL".

In dit verband verbindt de stad zich ertoe - indien nodig - de processen toe te lichten in een workshop met de CIBG-teams en vragen van CIBG-medewerkers over deze processen te beantwoorden.

De Stad verbindt zich er tevens toe elke synergie te bevorderen waardoor het CIBG de onderdelen van het burgerportaal MyBXL kan delen ten behoeve van de plaatselijke besturen van het Gewest die zich bij het WePulse-programma hebben aangesloten.

Artikel 4: Verbintenissen van het CIBG

Het CIBG verbindt zich ertoe de Stad, op voorwaarde dat de elementen door de lokale besturen worden gebruikt in het kader van het WePulse-project, een tegenprestatie te leveren voor haar verbintenissen.

- Op het gebied van FIDUS: aanwerving van 2 interne profielen bij het CIBG:
 - 1 DPO-profiel: beheer van toegangsrechten tot authentieke bronnen + opvolging
 - 1 profiel Service Delivery Application: SLA-beheer, incidenten
- Op het gebied van NOVA/MyPermit: terbeschikkingstelling van 700 mandagen voor de ontwikkeling van de vereiste koppelingen tussen NOVA, MyPermit en het CRM-CMT van de stad
- Op het gebied van Fix My Street: terbeschikkingstelling van 50 mandagen voor de ontwikkeling van nieuwe categorieën en de integratie van Fix My Street met het CRM-CMT van de stad
- Een financiële participatie van € 800k voor de versie Web In – Web Out van OSIRIS

De waarde van de verbintenis van het CIBG wordt geraamd op € 940.000,00 op de begroting van WePulse en een financiële bijdrage van € 800.000,00 in het kader van OSIRIS (zie bijlage 2 bij deze overeenkomst)

Artikel 5 - Intellectuele eigendom

De Stad behoudt de intellectuele eigendomsrechten van de in artikel 3 bedoelde processen en onderdelen .

De stad laat toe aan het CIBG om deze processen en onderdelen te gebruiken en deze te wijzigen om ze aan te passen aan de behoeften van de andere plaatselijke besturen van het Brussels Gewest en er te implementeren in het kader van het programma WePulse

De Stad laat geen verkoop van deze processen door het Gewest toe.

Artikel 6 - Verwerking en gebruik van informatie en gegevens

Het CIBG verbindt zich ertoe de in artikel 3 bedoelde processen en onderdelen waarover het beschikt niet door te verkopen of weg te geven.

Artikel 7 – Correspondentie

Om de uitwisseling van praktische informatie tussen de partijen sneller te laten verlopen, duidt elke partij een referentiepersoon (-personen) aan die de informatie of communicatie betreffende de naleving van de in deze overeenkomst opgenomen verplichtingen in ontvangst neemt (nemen).

Binnen 15 kalenderdagen na de inwerkingtreding van deze overeenkomst, delen de partijen elkaar de naam, het rechtstreeks telefoonnummer en e-mailadres van hun contactpersoon (-personen) mee.

In geval van wijziging van de contactpersoon (-personen) worden de andere partijen onmiddellijk schriftelijk op de hoogte gebracht.

Artikel 8 - Niet-overdraagbaarheid

Deze overeenkomst is niet overdraagbaar zonder de voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Stad.

Artikel 9 – Einde van de overeenkomst

Deze overeenkomst wordt afgesloten voor onbepaalde duur.

Artikel 9 - Geschillen

Elk geschil met betrekking tot het bestaan, de interpretatie of de uitvoering van onderhavige overeenkomst valt onder de uitsluitende bevoegdheid van de hoven en rechtbanken van Brussel.

Artikel 10 – Ontbindende voorwaarde

Deze overeenkomst is gesloten onder de ontbindende voorwaarde van opschorting en/of annulering van het besluit van de Gemeenteraad waarin deze overeenkomst wordt goedgekeurd door de toezichhoudende overheid waarvan de Stad afhankelijk is.

Gedaan te Brussel, op
In evenveel exemplaren als er partijen zijn.

Voor de Stad

Voor het CIBG